



CONTACT

076 223 56 12
isaac.naranjo.e.g@gmail.com
Rue de Chêne-Bougeries 31
1224 Chêne-Bougeries (GE)
linkedin.com/in/isaac-naranjo
isaac-naranjo.com
github.com/Arcadiastyx

INFORMATIONS

Né le 21 décembre 1990 · Suisse
Permis de conduire A1 et B
Disponible dès le 1er octobre 2026

LANGUES

Français	langue maternelle
Espagnol	langue maternelle
Anglais	B2

OUTILS MÉTIER

HaloPSA · Microsoft 365
StreamOne Ion · GLPI
Distributeurs
ALSO · TD SYNnex · Alltron · DataStore

SOLUTIONS IT

VMware vSphere · Hyper-V · Citrix
Fortinet · Cisco Meraki · UniFi

TECHNIQUE

C · C++ · Python · Bash
HTML · CSS · JavaScript · TypeScript
React · Astro · Django · Docker · Git
Windows · Linux · macOS

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Claude · Codex · CrewAI
Ollama · ComfyUI (modèles locaux)

CENTRES D'INTÉRÊT

Dessin · Musique · Jeux de plateau

Isaac NARANJO

Technico-commercial IT · Services managés & solutions PME

Vente B2B · Gestion de comptes · CRM HaloPSA · Automatisation & IA

PROFIL

Technico-commercial avec **plus de cinq ans d'expérience dans la vente IT B2B** auprès des PME de Suisse romande, chez Dell puis chez un prestataire de services managés. Formé à la programmation à l'**École 42** (tronc commun validé), je fais le lien entre les besoins du client et les équipes techniques, et j'automatise ce qui peut l'être : gabarits d'offres, extraction de données par API, outils d'intelligence artificielle.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technico-commercial

mars 2025 – sept. 2026

Pro-Data LGI SA, Grand-Lancy · fin d'activité de l'entreprise

- Élaboration d'offres commerciales pour PME : infrastructure, services managés, licences Microsoft
- Conception de nouveaux contrats de services managés avec le COO, puis vente active auprès des clients
- Gestion et développement d'un portefeuille de comptes clients, rendez-vous et interventions sur site
- Coordination de projets d'infrastructure avec les équipes techniques ; suivi des dossiers sous HaloPSA
- Participation au déploiement du CRM HaloPSA et création des gabarits HTML des offres commerciales
- Scripts d'extraction de données (API HaloPSA, Microsoft 365) alimentant les tableaux de bord de la direction

Technicien support niveau 1

mars 2022 – sept. 2022

Geneva Business News (GBN), Genève

- Prise en charge, suivi et résolution des incidents sous GLPI ; gestion du prêt de matériel
- Assistance et formation des utilisateurs ; création du parcours d'accueil des nouveaux collaborateurs

Account Manager – Inside Sales

avr. 2018 – sept. 2021

Dell SA, Genève · Medium Business Sales

- Qualification de nouveaux comptes et positionnement de Dell Technologies comme partenaire IT privilégié
- Développement de la relation avec un portefeuille d'entreprises romandes et réponse à leurs besoins
- Mise en œuvre des demandes clients avec les équipes internes ; reporting et plans d'action commerciaux

FORMATION

Architecte en technologie du numérique – tronc commun validé

2022 – 2024

École 42, Lausanne

Programmation C et C++, algorithmique, systèmes Unix et réseau, pédagogie par projets.

Hôtelier-restaurateur diplômé ES, Professional Bachelor

2013 – 2015

École Hôtelière de Genève

Apprentissage de spécialiste en restauration

2008 – 2011

CEPTA, Genève

RÉALISATIONS

Sites web réalisés pour des PME genevoises et portfolio bilingue : isaac-naranjo.com